

OCW Marketing & Management GmbH
ecos Office Center Hannover-Nord
Vahrenwalder Straße 269 A, 30179 Hannover
Tel: 0511 96666
Fax: 0511 9666701
E-Mail: hannover-nord@ecos-office.de
Web: <http://www.ecos-office.de/hannover-nord>



Telefonservice und Telefon - Termin - Service

Seite 1/2



Büro- und Servicezeiten: Mo. – Do.: 8:00 – 18:00 Uhr, Fr.: 8:00 – 17:00 Uhr

Nutzungszeiten: 7 Tage, 24 Stunden

Center- und Leistungsangebot: 1200 m² mit Empfang, Wartebereich / Lounge und Bistrotüche.
Das Center ist in 2012 renoviert, optisch und technisch auf dem neuesten Stand.

Businessservice: Geschäftsadressen, virtuelle Büros, Büro- und Sekretariatsservice, Kopierer, Drucker, Scanner etc.

Office Center mit: 31 Büros für 1 - 5 Arbeitsplätze, individuell möbliert
4 Flexoffice für ecosWORKSPACE mit 1 - 2 Arbeitsplätzen (kein Co-Working)
5 Besprechungs- und Konferenzräume für 2 - 22 Personen

Zahlungsarten:

✓ Bar ✓ EC ✓ Visa ✓ Mastercard ✓ Amex ✓ Lastschrift ✓ Überweisung bei reg. Kunden

Telefonservice

Seit nunmehr 20 Jahren nehmen unsere erfahrenen Mitarbeiter Telefonate von Kunden mit dem jeweiligen Firmennamen entgegen. Wir arbeiten uns in Ihre Belange ein und können daher sehr persönlich und individuell reagieren.

Eine Warteschleife wird nicht vorgeschaltet, somit hat der Kunde nicht das Gefühl in einem Call-Center anzurufen.

Wir erledigen Ihre Telefonate nach Absprache, erstellen mit unserem CRM-Management Notizen, die wir per E-Mail, SMS oder Fax an Sie versenden oder stellen selektierte Anrufer direkt an Sie (auch Mobil) durch.

Telefon-Termin-Service mit Online-Kalender

Zusätzlich bieten wir Ihnen einen Online-Terminkalender ab mtl. 19,00 € mit dem Sie die Termine Ihres gesamten Unternehmens (Mitarbeiter, Räume, Geräte etc.) verwalten können.

Durch das Online stellen haben alle Beteiligten Zugriff von überall per PC oder Smartphone. Dadurch sind wir in der Lage direkt für Sie und Ihre Mitarbeiter telefonisch Termine zu vereinbaren.

Infos zum Kalender als auch über das Internet-Terminbuchungsportal (ITT), dass Sie zur Direktbuchung auf Ihrer Website installieren können, sowie Daten und Preise finden Sie auf unserer Website www.e-app24.de
Dort finden Sie auch Demo-Kalender zu den verschiedensten Branchen.

Ihr Online-Terminbuchungssystem können Sie auch ohne Telefonservice buchen bzw. nach Beendigung des Telefonservices weiter nutzen.

Telefonservicetarife und Preise siehe nächste Seite



Telefonservicetarife	ecosPHONE Light	ecosPHONE Standard	ecosPHONE Professional	Hinweise
	für mtl. bis zu 30 Anrufe	für mtl. 30 - 95 Anrufe	für mtl. über 95 Anrufe	
Preise mtl. in Euro zzgl. MwSt.	35,00	70,00	140,00	
Leistungsbeschreibung				
Telefonbereitschaft Mo. - Do.: 8:00 - 18:00 Uhr und Fr.: 8:00 - 17:00 Uhr	✓	✓	✓	<p>Die Besonderheit unserer Tarife ist, dass alle Annahmepreise das komplette Gesprächshandling einschließlich Notizerstellung und/oder Weiterleitung beinhalten. Somit erleben Sie keine bösen Überraschungen wie bei Tarifen, in denen die Annahme, der Minutenpreis und die Erstellung der Notiz getrennt berechnet werden.</p> <p>Je nach Anrufvolumen kann innerhalb der Tarife gewechselt werden.</p> <p>Die Telefonservicetarife können zu jeder Geschäftsadresse und Bürolösung dazugebucht werden.</p>
Anrufannahme mit CRM-Management inkl. gesamter Gesprächsdauer	3,00	2,00	1,25	
Vermittlung des Gespräches		✓		
Erstellen einer Notiz		✓		
Ausdruck oder Weiterleitung per E-Mail		✓		
Terminvereinbarung mit Online Kalender (ab mtl. 19,00 €)		ab 0,40		
Weiterleitung per SMS pro SMS		0,25		
Weiterleitung per Fax ins Festnetz pro 3 Min.		0,06		
Telefongebühren ins Festnetz pro 3 Min.		0,06		
Telefongebühren ins dt. Mobilfunknetz pro Min.		0,24		

Preise: In Euro zzgl. MwSt.

Hinweise:

* = Abrechnung gemäß gesonderter Preisliste
 ** = Postausgang bis zu 30 Briefsendungen am Tag
 sowie 1 Einschreiben /1Paket pro Woche.
 Darüber hinaus nach Arbeitswerten (6 Min. / 4,00 €)