

Telefonieren Sie noch oder arbeiten Sie schon?



**Individueller Telefonservice.
Für die professionelle Kommunikation.**



ecos office center essen

Weidkamp 180
D-45356 Essen

Tel.: +49.201.8619-0
Fax: +49.201.8619-120

eMail: essen@ecos-office.com
www.ecos-office.com



Sie geben Ihr Bestes, um in Ihrem Geschäft erfolgreich zu sein. Das ecos office center unterstützt Sie mit allem rund um's Büro.

Besonders wichtig ist die telefonische Kommunikation mit Ihren Kunden. Und dabei sind Lösungen wie Anrufbeantworter und Mailbox oder die Rufumleitung auf Ihr Mobiltelefon bestenfalls eine Notlösung.

Nutzen Sie das moderne Konzept des ecos office centers gerade auch für eine professionelle Repräsentation Ihres Unternehmens am Telefon.

Ihre Vorteile

- Sie sind **immer erreichbar**, schaffen sich Freiräume und gewinnen Zeit für Ihr eigentliches Geschäft
- Sie dokumentieren auch in der telefonischen Kommunikation Ihre **professionelle und moderne Geschäftsauffassung**
- Sie wählen das für Sie passende Servicemodul **individuell** nach Ihren Anforderungen und Ihrem Gesprächsaufkommen aus
- Sie bleiben **flexibel** – kurze Vertragslaufzeiten, der Serviceumfang wird jederzeit an Ihre Anforderungen angepasst
- Sie schaffen sich **mehr finanziellen Spielraum** durch hohe Flexibilität und **geringe Fixkosten**



Wie funktioniert der ecos Telefonservice?

- Sie erhalten kurzfristig eine Rufnummer in unserer Telefonanlage oder mieten über uns eine Servicerufnummer (0700, 0800, 0900, 0180)
- Sie leiten Ihren Telefonanschluss oder die Servicerufnummer auf unsere Zielrufnummer um, wenn Sie selber nicht ans Telefon gehen können (oder möchten)
- Freundliche und kompetente Mitarbeiterinnen begrüßen Ihre Anrufer mit Ihrem Firmennamen
- Die Anrufe werden nach Ihren Vorgaben beantwortet
- Jedes Gespräch wird in unserem Online Office dokumentiert
- Die Gesprächsnotiz wird an Sie per Email weitergeleitet

Beim Servicemodul ecosPHONE CLASSIC zusätzlich möglich:

- Weiterleitung auch per Fax, SMS oder Sie fragen Ihre Nachrichten im Internet selber ab
- Auf Wunsch werden Telefonate direkt an Sie durchgestellt
- Außerhalb der Geschäftszeit kann eine individuelle Mailbox geschaltet werden oder Ihr Anschluss an eine weitere Rufnummer umgeleitet werden.
- Bei Buchung des **ecos Online-Termin-Kalenders** können auch direkt Termine mit den Anrufern vereinbart werden

ecos office center – fit, freundlich und flexibel!
Wir freuen uns auf Sie.

Individueller Telefonservice

	ecosPHONE MINI	ecosPHONE CLASSIC
● enthalten ○ optional mit Aufpreis		
Leistungsbeschreibung		
Lokale Rufnummer	●	●
zusätzliche lokale Rufnummer		○
Servicezeit Mo - Do 8-18 Uhr, Fr bis 17 Uhr	●	●
Individueller Meldetext	●	●
bis zu 10 Mitarbeiter mit eigenen Call-Account		○
Anrufannahme	●	●
Gesprächspreis pauschal		●
Gesprächspreis Minutenabrechnung	●	
Gesprächsnotiz (Firma, Name, Kontaktdaten, Anrufgrund)	●	●
Individuelle Informationsweitergabe an Anrufer		●
Telefonnotiz per E-Mail	●	●
Telefonnotiz per SMS		○
Telefonnotiz per Fax		○
Online-Zugriff auf Telefonnotizen		●
Individueller Anrufbeantworter		○
Weiterverbinden	●	●
Kündigung zum Monatsende	●	●
Online-Kalender		●
Terminvereinbarung		●
zusätzliche Kalender für Mitarbeiter, Räume		○
Preise		
einmalige Einrichtungsgebühr PHONE	69,00 Euro	69,00 Euro
einmalige Einrichtungsgebühr Kalender	-	79,00 Euro
monatliche Servicepauschale	25,00 Euro	99,00 Euro
Lokale Rufnummer	inklusive	inklusive
weitere lokale Rufnummer	-	15,00 Euro
Gesprächspreis pauschal		1,00 Euro
Gesprächspreis pro angefangene Minute	0,69 Euro	-
Telefon-/Faxeinheit	0,09 Euro	0,06 Euro
Telefonnotiz per E-Mail	inklusive	inklusive
Telefonnotiz per Fax	-	0,50 Euro
Telefonnotiz per SMS	-	0,25 Euro
zusätzliche Kalender für Mitarbeiter, Räume	-	1,00 Euro
zusätzliche Call-Accounts für Mitarbeiter	-	1,00 Euro
Individueller Anrufbeantworter pro Monat	-	10,00 Euro
Service Rufnummern 0180, 0700, 0800	ab 6,00 €	ab 6,00 €

Die Servicepauschalen umfassen den Zugriff auf die geschilderten Leistungen. Zusätzlich werden die angenommenen Anrufe berechnet. Mindestvertragslaufzeit 1 Monat, Kündigungsfrist 2 Wochen zum Monatsende.
Sicherheitsleistung: 1 Servicepauschale bei Erteilung einer Einzugsermächtigung.

Alle Preise gelten zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und nur für den Standort Essen.
Stand Januar 2011, Änderungen vorbehalten, es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**Sie vermissen eine Dienstleistung oder ein Serviceangebot?
Fordern Sie unser Gesamtangebot und die Gesamtpreisliste an!**